

Termos de Uso - Plataforma Saúde Bliss para Parceiros Corretores

Bem-vindo(a) aos Termos de Uso para Corretores da nossa plataforma Saúde Bliss e soluções oferecidas por todas as entidades do Grupo Saúde Bliss, representado pela Saúde Bliss Corretora de Seguros LTDA inscrita no CNPJ 43.443.602/0001-26. Ao se tornar um(a) corretor(a) ("Corretor") conosco, você concorda em cumprir os seguintes termos e condições:

1. Relação de Parceria:

1.1. Este acordo estabelece uma relação comercial entre você (corretor(a)) e nós (a empresa proprietária da plataforma Saúde Bliss).

1.2. O objetivo da parceria é promover e vender produtos de seguro saúde, odontológico e semelhantes ("Planos de Saúde") distribuídos pelo grupo Saúde Bliss através de seu código direto com Operadoras e Seguradoras de planos de saúde.

1.3. O corretor terá acesso ao portfólio de produtos de saúde disponibilizado por operadoras e seguradoras parceiras da Saúde Bliss para divulgar a cliente final ("Cliente Final"). O acesso ao material poderá ser feito através de sua área logada da plataforma, assim como por canais de divulgação da Saúde Bliss ao corretor.

2. Responsabilidades do Corretor:

2.1. Como Corretor, você concorda em promover produtos de seguro saúde de forma honesta e ética.

2.2. Como parceiro(a) corretor, você deve cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à venda de seguros em sua jurisdição.

2.3. É sua responsabilidade conhecer e seguir todas as regras relevantes.

2.4. Ao interagir com clientes em potencial, você deve fornecer informações precisas e atualizadas sobre produtos, benefícios, coberturas, carência e qualquer outra condição e detalhe do produto previamente à contratação pelo Cliente Final.

2.4.1. O Corretor responderá por toda e qualquer reclamação, insatisfação e demanda realizada pelo Cliente Final provenientes de desalinhamentos ou falta de dados sobre os produtos e as condições contratuais dos planos comercializados. O Corretor está ciente de que o Grupo Saúde Bliss e a Plataforma Saúde Bliss não são responsáveis pelas orientações comerciais para com o cliente final.

3. Proibição de Representação Falsa:

3.1. É estritamente proibido fazer representações falsas ou enganosas sobre os produtos ou serviços.

3.1.1. Exemplos de falsificações de dados, mas não se limitando a, tais como falsificação de documentos pessoais, falsificação de cartas de operadoras e seguradoras em nome de seu cliente são estritamente proibidos e o Corretor responderá legalmente perante a dados falsos apresentados para a Plataforma Saúde Bliss.

3.2. O Corretor pode utilizar materiais de marketing diversos disponibilizados através da plataforma e de canais de comunicação da Saúde Bliss. O Corretor deve solicitar autorização prévia para qualquer divulgação associada à marca do Grupo Saúde Bliss para além dos materiais já divulgados pelo Grupo.

3.3. A divulgação falsa ou enganosa ao Cliente Final ou à Saúde Bliss gera o cancelamento imediato e permanente deste contrato.

4. Uso Adequado de Informações:

- 4.1. Ao trabalhar com clientes finais, você pode receber informações confidenciais e pessoais.
- 4.2. Comprometemo-nos a proteger essas informações e a utilizá-las somente para os fins relacionados à cotação, emissão de apólice, pós vendas de contratos de planos de saúde e afins.

5. Comissões e Pagamentos:

- 5.1. Você receberá uma comissão pelas vendas bem-sucedidas e implantações das apólices.
- 5.2. o Corretor receberá uma comissão de vendas que será calculada e definida nos termos da tabela a ser divulgada periodicamente pela Saúde Bliss.
- 5.3. Os pagamentos em questão serão feitos de acordo com repasse de parcelas reconhecido pelas operadoras e seguradoras para a Saúde Bliss. Uma vez reconhecido o repasse das operadoras ou seguradoras para Saúde Bliss, comprometemo-nos a pagar a comissão ao corretor na janela subsequente de fechamento de comissão, podendo ser alterado e notificado com antecedência.
- 5.4. Casos de recuperação de comissão das propostas pelas operadoras e seguradoras (e.g. estorno por inadimplência), a recuperação da comissão será estendida ao corretor.
 - 5.4.1. A recuperação também será aplicada para comissões pagas adicionalmente com antecedência, mas que a operadora e/ou seguradora decidam aplicar um comissionamento a menor (e.g. repique e vendas administrativas).

6. Rescisão da Parceria:

- 6.1. Tanto você quanto nós temos o direito de rescindir esta parceria a qualquer momento, por qualquer motivo, mediante notificação por escrito ou por solicitação de exclusão de conta através da plataforma.
- 6.2. Após a rescisão, você não poderá mais utilizar nossos materiais promocionais ou representar-se como corretor parceiro da Saúde Bliss.

7. Propriedade Intelectual:

- 7.1. Todos os materiais promocionais e de marketing fornecidos por nós são de nossa propriedade intelectual e não podem ser reproduzidos ou distribuídos sem autorização prévia por escrito.
- 7.2. Todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual e/ou relativos às cotações, backoffice de emissões de apólice, gestão do contrato de plano de saúde e à Plataforma descritos nestes Termos, incluindo, sem limitação, direitos autorais patrimoniais, pertencem única e exclusivamente à Saúde Bliss. Em hipótese alguma, estes Termos implicam transferência, no todo ou em parte, de qualquer direito de propriedade intelectual pela Saúde Bliss para o Corretor.
- 7.3. Todo o conteúdo disponível na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a isso, marcas, logotipos, textos, gráficos, fotografias, vídeos, conteúdos de áudio, telas, programas de computador, bancos de dados, arquivos de transmissão são de propriedade exclusiva da Saúde Bliss ou dos terceiros licenciados, conforme o caso, não devendo ser consideradas como de domínio público. É proibida a sua cópia, reprodução, distribuição, transmissão, publicação, conexão ou qualquer outro tipo de modificação sem a prévia e expressa autorização da Saúde Bliss, sob pena de serem aplicadas as sanções administrativas, civis e criminais cabíveis.

7.4. O Corretor declara e reconhece que o download da Plataforma e/ou de qualquer conteúdo da Plataforma não lhe confere a propriedade sobre o conteúdo disponível na Plataforma.

8. Alterações nos Termos:

8.1. Reservamo-nos o direito de modificar estes termos de uso para Corretores a qualquer momento. Você será notificado com antecedência sobre quaisquer alterações significativas.

9. Disposições Finais:

9.1. Fica expressamente entendido que o Corretor não tem nenhuma subordinação administrativa ou funcional com o Grupo Saúde Bliss, não se estabelecendo desta forma, qualquer vínculo empregatício entre as partes.

9.1.1. A celebração do presente não implica em nenhuma espécie de sociedade, associação, solidariedade obrigacional, nem em qualquer responsabilidade direta ou indireta, seja societária, tributária, trabalhista, previdenciária ou de qualquer outra natureza, nem em alienação ou sucessão, seja entre as partes ou perante terceiros, estando preservada a autonomia jurídica e funcional de cada uma das partes.

9.1.2. Corretor tem autonomia e total responsabilidade sobre sua relação e atividade comercial na venda de planos de saúde.

9.1.3. Corretor tem autonomia para a escolha de seus parceiros, o que pode incluir o Grupo Saúde Bliss mas não sendo obrigatória a sua exclusividade.

Ao concordar com estes termos, você se compromete a ser um Corretor parceiro confiável e responsável. Agradecemos sua parceria e dedicação na promoção de produtos de seguro saúde. Juntos, podemos oferecer aos clientes opções valiosas para sua proteção e bem-estar.