

## **Política de Privacidade do grupo Saúde Bliss**

### **1. Introdução**

1.1. Na Saúde Bliss estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais dos nossos parceiros corretores e seus clientes. Esta Política de privacidade descreve como coletamos, utilizamos, divulgamos e armazenamos dados pessoais em conformidade com a Lei Federal no 13.709/2018(Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), a lei brasileira de proteção de dados.

### **2. Definições**

2.1. Saúde Bliss: Refere-se à plataforma Saúde Bliss, distribuidora de planos de saúde e odontológicos de operadoras e seguradoras do Brasil.

2.2. Corretores: Refere-se a corretores e indivíduos terceirizados autorizados pela Saúde Bliss para promover e vender plano de saúde a seus clientes através do código de relacionamento da Saúde Bliss junto a operadoras e seguradoras do Brasil.

2.3. Dados Pessoais: Refere-se a qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, conforme definido pela LGPD.

### **3. Escopo**

3.1. Esta política se aplica a todos os dados pessoais coletados, processados e armazenados pela Saúde Bliss em relação à nossa plataforma de software como serviço (SaaS) para distribuição de planos de saúde e complementares para com as seguradoras e operadoras.

### **4. Coleta e Uso de Dados**

4.1. Finalidades: Os corretores devem coletar e usar dados pessoais exclusivamente para fins de promoção e venda de planos de saúde, odontológicos e complementares distribuídos pelo código direto da Saúde Bliss junto a operadoras e seguradoras do Brasil.

4.2. Consentimento: Obteremos o consentimento explícito e informado dos corretores antes de coletar seus dados pessoais para cadastro e uso da plataforma Saúde Bliss. Comunicaremos claramente os propósitos para os quais os dados são coletados e como serão utilizados.

4.2.1. Os corretores fornecem informações sobre si mesmo como nome, email, telefone, CPF, RG, data de nascimento e endereço para criar uma conta em nossa Plataforma e para que a Saúde Bliss possa cadastrar o corretor como um dos produtores participantes de seu código direto com as operadoras e seguradoras do Brasil. Além disso, o corretor fornece informações bancárias para que possa receber comissão referente às suas vendas.

4.2.2. Os corretores devem obter o consentimento expresso dos titulares dos dados antes de coletar seus dados pessoais. O consentimento deve ser livre, informado e inequívoco.

4.3. Minimização de Dados: Coletaremos apenas dados pessoais necessários para fornecer nossos serviços e cumprir nossas obrigações contratuais. Não coletaremos dados excessivos ou irrelevantes.

4.3.1. Os corretores devem coletar apenas os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade específica de vendas e administração de apólices de planos de saúde e odontológicos. Não devem ser coletados dados excessivos ou irrelevantes.

4.4. Limitação de Finalidade: Os dados pessoais serão coletados e utilizados para finalidades específicas e legítimas, conforme comunicado aos indivíduos. Não utilizaremos os dados para outros fins sem obter consentimento adicional, exceto quando exigido por lei.

4.5. Tratamento de Dados Sensíveis: Caso os corretores precisem tratar dados pessoais sensíveis, como informações de saúde, devem fazê-lo com o devido cuidado e cumprindo as exigências adicionais da LGPD para esse tipo de informação.

4.6. Retenção de Dados: Os dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, a menos que haja exigência legal para sua retenção. Uma vez que os dados não sejam mais necessários, eles serão descartados ou anonimizados de forma segura.

## **5. Segurança dos Dados**

5.1. Medidas de Proteção de Dados: Implementaremos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais, protegendo-os contra acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizada. Essas medidas incluirão criptografia, controles de acesso, backups regulares e treinamento dos funcionários em proteção de dados.

5.2. Notificação de Violação de Dados: Em caso de violação de dados que represente risco aos direitos e liberdades dos indivíduos, notificaremos prontamente os indivíduos afetados e as autoridades regulatórias competentes, conforme exigido pela LGPD.

## **6. Direitos dos Titulares dos Dados**

6.1. Acesso e Retificação: Os indivíduos têm o direito de acessar seus dados pessoais mantidos pela Saúde Bliss e solicitar a retificação caso estejam imprecisos ou incompletos.

6.2. Exclusão: Os indivíduos têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, desde que não haja obrigações legais que exijam sua retenção.

6.2.1. No menu "Minha Conta" você poderá solicitar a exclusão de sua conta. Uma vez solicitada a exclusão, a Saúde Bliss excluirá sua conta em até 2 dias úteis. Manteremos

apenas as informações relevantes pelo tempo necessário para exercer direitos legais e atividades ainda em andamento do serviço contratado até a sua conclusão por definitivo.

6.3. Portabilidade: Mediante solicitação, os indivíduos receberão uma cópia de seus dados pessoais em formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, permitindo que os transfiram para outro controlador de dados.

## **7. Compartilhamento e Divulgação de Dados**

7.1. Processadores Terceirizados: Podemos envolver prestadores de serviços terceirizados que atuem como processadores de dados para nos auxiliar na prestação de nossos serviços. Esses processadores serão contratualmente obrigados a tratar os dados pessoais de acordo com nossas instruções e em conformidade com a LGPD.

7.2. Requisitos Legais: Podemos divulgar dados pessoais, se exigido por lei, ordem judicial ou obrigação regulatória.

## **8. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

8.1. A Saúde Bliss nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável por supervisionar nossas práticas de proteção de dados, garantir o cumprimento da LGPD e servir como ponto de contato para indivíduos e autoridades regulatórias. Você pode entrar em contato com nosso DPO em [lgpd@saudebliss.com.br](mailto:lgpd@saudebliss.com.br).

## **9. Atualizações da Política**

9.1. Esta Política de LGPD pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de proteção de dados ou requisitos legais. Recomendamos que você revise esta política periodicamente para se manter informado sobre como tratamos seus dados pessoais.

9.2. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação a esta Política de LGPD ou ao processamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco em [lgpd@saudeliss.com.br](mailto:lgpd@saudeliss.com.br).

## **10. Consentimento final**

10.1. Ao utilizar nossa plataforma SaaS para seguro saúde, você reconhece que leu, entendeu e concorda com os termos desta Política de LGPD.

10.2. A Saúde Bliss se resguarda o direito de recusar a prestação de serviço e a cancelar uma conta de um corretor que implique em Tratamento de Dados Pessoais em desconformidade com as normas de proteção de Dados Pessoais vigentes.